



DOCUMENTATION GÉNÉRALE

Tarifs et conditions de vente

Pompes Funèbres Bertheau
Agence de Masseube

Tarif en vigueur à compter du 01/10/2026

établis en application de l'arrêté du 11 janvier 1999 modifié relatif à l'information sur les prix des prestations funéraires

Dénomination sociale et forme juridique	P.F.S.EURL au capital de 100 000,000 euros
Numéro d'inscription	RCS Auch 451 252 787
Adresse du siège sociale	5 route de Simorre 32450 Saramon
Adresse de l'établissement	1 avenue Elysée Duffréchou 32140 Masseube
Représentant légal ou responsable de l'établissement	Bertheau Thierry, gérant
Numéro d'habilitation de l'établissement	2022-32-147 délivrée par le préfet de la Haute-Garonne (arrêté n°32-2022-04-26-00001 du 2 mai 2022)
Prestations pour lesquelles l'établissement est habilité	Le transport des corps avant et après mise en bière, l'organisation des obsèques, la fourniture des housses, des cercueils et de leurs accessoires intérieurs et extérieurs ainsi que des urnes cinéraires, la fourniture des corbillard, la fourniture de personnel et d'objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémation

Prestations rendues obligatoires par un texte législatif ou réglementaire

Certaines prestations sont réglementairement obligatoires :

la fourniture du cercueil avec une plaque d'identité, une cuvette étanche et quatre poignées ;
la housse mortuaire en cas de transport avant mise en bière ;
si le défunt en est porteur, le retrait d'une prothèse (stimulateur cardiaque) fonctionnant au moyen d'une pile incompatible avec l'inhumation ou la crémation ;
si vous optez pour une inhumation : le personnel pour l'inhumation, le creusement et le comblement de la fosse, l'ouverture et la fermeture du caveau ;
si vous optez pour une crémation : le personnel pour la crémation, la fourniture de l'urne avec la plaque et les prestations associées (scellement, dépôt en columbarium, inhumation sinon dispersion) ;
les frais avancés pour votre compte lorsqu'ils sont dus : la vacation de police lorsque l'opération est soumise à surveillance, et la redevance de crémation lorsque le gestionnaire du crématorium en prévoit une (sommes reversées sans majoration).

Certaines prestations ne sont réglementairement obligatoires qu'en fonction des circonstances :

les soins de conservation (actes de thanatopraxie) en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne ;
le cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne, et en cas d'infection transmissible ou décision du préfet.

Vous pouvez librement accepter ou refuser les autres prestations qui vous sont proposées, dans la mesure où elles sont optionnelles.

Le transport du corps avant et après mise en bière est réalisé en fonction des circonstances et de vos choix. Dans tous les cas, il doit être opéré par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions techniques prévues par la réglementation.

Comment lire notre tarif

Nos prestations sont présentées en deux colonnes, « prestations obligatoires » et « prestations non obligatoires », comme dans le devis. Celles qui ne deviennent obligatoires qu'en fonction des circonstances portent sous leur ligne une mention le précisant.

La notice d'information est en annexe.

Tarif général

		PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST		
1 - PRÉPARATION / ORGANISATION DES OBSÈQUES							
10A - ORGANISATION & DEMARCHES							
DEM-03	Démarche administrative et assistance	270,00€		■			
ECO_DEM	Démarches et formalités administratives ECO PLUS <i>Hors Secteur</i>	155,00€		■			
ECO_DEM01	Démarches et formalités administratives ECO PLUS <i>Secteur</i>	120,00€		■			
MAJORATION	Majoration pour obsèques le samedi	150,00€		■			
10B - CEREMONIES							
ASSCEREM	Accessoires pour cérémonie <i>(sur devis)</i>	*		■			
PREPCER	Préparation et organisation de la cérémonie <i>sur devis</i>	*		■			
PREPCERCI	Préparation et réalisation d'une cérémonie civile	150,00€		■			
RECUPURNE	Recupération/attente urne	*		■			
10C - CHAMBRE FUNERAIRE							
ADM-01	Frais d'admission en chambre funéraire <i>Horaire d'ouverture 9h-18h</i>	100,00€		■			
ADM-02	Frais d'admission en chambre funéraire <i>hors horaire d'ouverture</i>	130,00€		■			
CASE-01	Frais de séjour en cellule réfrigérée négative <i>Durée : 1 jour</i>	125,00€		■			
CASE-02	Frais de séjour en cellule réfrigérée négative <i>Durée : 2 jours</i>	140,00€		■			
CASE-03	Frais de séjour en cellule réfrigérée négative <i>Durée : 3 jours</i>	165,00€		■			
CASE-04	Frais de séjour en cellule réfrigérée négative <i>Durée : 4 jours</i>	180,00€		■			
CASE-05	Frais de séjour en cellule réfrigérée positive <i>Durée : 1 jour</i>	120,00€		■			
CASE-06	Frais de séjour en cellule réfrigérée positive <i>Durée : 2 jours</i>	135,00€		■			
CASE-07	Frais de séjour en cellule réfrigérée positive <i>Durée : 3 jours</i>	145,00€		■			
CASE-08	Frais de séjour en cellule réfrigérée positive <i>Durée : 4 jours</i>	160,00€		■			
CASEREQ24	Cellule réfrigérée réquisition 24h	60,00€		■			
CASEREQ48	Cellule réfrigérée réquisition 48h	120,00€		■			
CEL48REQ	Cellule réquisition forfait 48h	122,42€		■			
CELLREQUI	Cellule réfrigérée requision 24H 042025	62,50€		■			
CELLUREQUI	Cellule réfrigérée réquisition 48H 042025	124,99€		■			
CELREFRSUP	Frais séjour cellule réfrigérée positive/négative journée supplémentaire	90,00€		■			
CELREQ	Cellule réquisition forfait 24h	61,21€		■			
CHFREQ26	Cellule 24h réqui 01042026	62,78€		■			
CHFREQ48	Cellule 48h réqui 01042026	125,56€		■			
DEPOT	Dépôt temporaire d'un cercueil fermé <i>Sur devis</i>	*		■			
DEPOT1	Dépôt temporaire d'un cercueil fermé <i>Forfait 3 jours en cellule</i>	205,00€		■			
DEPOT2	Dépôt temporaire d'un cercueil fermé <i>Forfait 3 jours en salon</i>	230,00€		■			
DEPOT3	Dépôt temporaire d'un cercueil fermé <i>journée supplémentaire (sur devis)</i>	*		■			
FUNE-01	Présentation en salon 3 jours	330,00€		■			
FUNE-02	Présentation en salon - Journée supplémentaire	95,00€		■			
LOCLIT	Location lit réfrigérant/jour	90,00€		■			
LOCLIT1	Location lit réfrigérant, 2 jours	170,00€		■			
*	sur devis						
		PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
-----------	------------------------	------------	----------------------------	-----------	-------------------------

Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST
1 - PRÉPARATION / ORGANISATION DES OBSÈQUES					
10C - CHAMBRE FUNÉRAIRE					
LOCLIT2	Location lit réfrigérant, 3 jours				
LOCLIT3	Location lit réfrigérant, 4 jours	250,00€		■	
LOCLIT4	Location lit réfrigérant, 5 jours	330,00€		■	
LOCLIT5	Location lit réfrigérant, 6 jours	410,00€		■	
LOCSALCER	Location de la salle de cérémonie <i>sur devis</i>	490,00€ *		■	
PRESSALON	Présentation temporaire salon max 1h	90,00€		■	
15A - HYGIÈNE FUNÉRAIRE					
LABO2	Location du laboratoire pour soins de thanatopraxie ou toilettes <i>sur devis</i>	*		■	
RETRAIT	Retrait de stimulateur cardiaque ou toute autre prothèse fonctionnant au moyen d'une pile <i>prestation obligatoire avant inhumation ou crémation</i>	119,00€	■		■
SOIN-01	Soins de conservation <i>Soins de conservation obligatoires dès que le corps est en salon ou en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne.</i>	310,00€		■	
TOILET-01	Préparation du corps et toilette, habillement	130,00€		■	
TOILRITUEL	Location salle de soins pour toilette rituelle	150,00€		■	

* sur devis

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
-----------	------------------------	------------	----------------------------	-----------	-------------------------

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST
2 - TRANSPORT DU DEFUNT AVANT MISE EN BIÈRE (sans cercueil)					
20A - HOUSSES FUNERAIRES					
HOREQUI202	Housse réquisition 01042026	37,67€	■		
HOUSSE-01	Housse biofax 2.25*0.8 150 micron <i>Obligatoire en cas de transport avant mise en bière</i>	75,00€	■		
HOUSSE-03	Housse de transport de corps avec poignées	85,00€	■		
HOUSSEREQ	Housse sanitaire biodégradable pour réquisition	36,00€	■		
HREQU	Housse sanitaire biodégradable réquisition 042025	37,50€	■		
HSREQUI	Housse sanitaire réquisition	36,73€	■		
20C - TRANSPORT AVANT MEB					
AVMEB-01	Transport de corps avant mise en bière <i>(sur devis)</i>	*		■	
AVMEB-02	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 10 à 20 km	164,25€		■	
AVMEB-03	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 01 à 10 km	154,78€		■	
AVMEB-04	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 20 à 30 km	210,65€		■	
AVMEB-05	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 30 à 40 km	235,70€		■	
AVMEB-06	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 40 à 50 km	244,45€		■	
AVMEB-07	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 50 à 60 km	264,69€		■	
AVMEB-08	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 60 à 70 km	284,93€		■	
AVMEB-09	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 70 à 80 km	343,62€		■	
AVMEB-10	Transport de corps avant mise en bière - Distance : 80 à 90 km	347,72€		■	
AVMEB-11	Transport de corps avant mise en bière - Au delà de 90 km <i>prix au km</i>	2,34€		■	
AVMEBREQ	Transport de corps avant mise en bière sur réquisition <i>prix au km</i>	4,39€		■	
AVMEBREQ1	Transport de corps avant mise en bière sur réquisition <i>prix au km majoré, nuit de 21h à 6h 50% dimanche et jour férié 25%</i>	6,57€		■	
BRANC	Brancardier pour transport de corps <i>(sur devis)</i>	*		■	
BRANC1	Brancardier pour transport de corps : 1	120,00€		■	
BRANC2	Brancardier pour transport de corps : 2	240,00€		■	
BRANC3	Brancardier pour transport de corps : 3	360,00€		■	
FORKIRAP	Forfait kilométrage rapatriement	*		■	
MAJDJF	Majoration dimanche/nuit/jours férié	160,00€		■	
MAJO25	Majoration réquisition 25% dimanche et jours fériés	*		■	
MAJO50	Majoration réquisition 50% nuit de 21h à 6h	*		■	
TCRE	Transport de corps av MEB sur réquisition 4.07€ HT le KM	4,48€		■	
TCREQ2026	Transport réquisition 01042026	4,59€	■		
TCREQUI	Transport de corps avant mise en bière sur réquisition 4.39€ TTC le KM	*		■	
TCREQUI2	Transport de corps AV MEB sur réquisition 042025 4.16€ H.T	*		■	

* sur devis

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST
3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES					
30A - CERCUEILS INHUMATION					
CERTHIVIER	Cercueil THIVIERS cérusé blanc en chêne 22mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	1 466,00€	■		
CETAVEL175	Tavel175 en chêne 22 mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	1 136,00€	■		
COLORS BLE	Cercueil en Hêtre laque blanche ou couleur 22 mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	2 248,00€	■		
ECO_CER	Cercueil AMIA <i>équipé de 4 poignées (*), d'une cuvette étanche (*)</i>	350,00€	■		
HARMONIE	Cercueil Harmonie en chêne 22mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	1 872,00€	■		
LAGNY	Cercueil Lagny en chêne 22mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	971,00€	■		
LETRESSE	Cercueil en rotin <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	2 110,00€	■		
PALHENS	Cercueil PALHENS en chêne 22mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	1 020,00€	■		
PARISIENSI	Cercueil PARISIEN SIMPLE en chêne 22mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	825,00€	■		
POMOY	Cercueil POMOY en chêne 22mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	1 331,00€	■		
PONTAIX	Cercueil PONTAIX en chêne 22mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises);</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	1 931,00€	■		
PROISSY	Cercueil PROISSY en chêne 22mm	1 747,00€	■		

* sur devis

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

		PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST		
30A - CERCUEILS INHUMATION							
3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES							
TAV195/65	<i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue). Cercueil TAVEL195/65 en chêne Hors Gabarit	1 328,00€	■				
TAVEL	<i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue). Cercueil TAVEL185 en chêne 22mm	1 165,00€	■				
TAVELHG	<i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue). Cercueil TAVEL195 en chêne Hors Gabarit	1 326,00€	■				
TREVOUX	<i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue). Cercueil Trevoux chêne 22mm	1 294,00€	■				
30B - CERCUEILS CREMATION							
CEPARIGNY	PARIGNY Cercueil de crémation en pin <i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).	1 216,00€	■				
CERCELOIE	Eloie cercueil enfant en pin Cercueil de crémation équipé de 4 poignées (*), cache-vis(*), cuvette étanche(*) et plaque identification(*)	324,75€	■				
CERCPLAZAC	Cercueil crémation HG 195/65 <i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).	1 236,00€	■				
CHAMPÊTRE	Cercueil Champêtre en peuplier 18mm <i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).	1 188,00€	■				
CHGPLAZAC	Cercueil en pin Plazac HG 205/65 équipé de 6 poignées(*) d'une cuvette étanche (*), 18 mm d'épaisseur, plaque d'identification(*)	1 250,00€	■				
CRTHEZEZ	Theze cercueil en pin cérusé blanc <i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).	1 086,00€	■				
EVIDENCE	Cercueil Evidence en pin 18mm <i>Prestations obligatoire;</i> cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).	900,00€	■				
* sur devis							
		PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée

		PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST		
30B - CERCUEILS CREMATION							
3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES							
PLERIN	PLERIN 185 Cercueil de crémation en pin 18mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	925,00€	■				
PLERIN195	Plérin195 en pin cercueil de crémation <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	965,00€	■				
PRUNAY	Cercueil PRUNAY en pin 18mm <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	574,00€	■				
TROUANS	Trouans195/75 cercueil de crémation en pin HG <i>Prestations obligatoire;</i> <i>cercueil+4 poignées+ cuvette étanche+ plaque d'identité gravée incluse</i> <i>Accessoires facultatifs compris dans le prix total;</i> <i>Options payantes en sus (non comprises):</i> <i>Emblème (symbole ou croix), capitons + oreiller (voir catalogue).</i>	1 250,00€	■				
30C - CERCUEILS SPECIFIQ ET ZINC							
ZINC-01	Cercueil ZINC forme Parisien <i>cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne, et en cas d'infection transmissible ou décision du préfet.</i>	400,00€	■				
ZINC-02	Cercueil ZINC forme Tombeau <i>cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne, et en cas d'infection transmissible ou décision du préfet.</i>	400,00€	■				
30F - CAPITONS							
ARANIAG	Capiton Arania gris polycoton						
CAPCHALON	Capiton Chalon	210,00€		■			
CAPELLA	Capiton Capella	150,00€		■			
CARINA	Capiton Carina blanc satin	160,00€		■			
COQUELICOT	Capiton Coquelicots 100% coton	160,00€		■			
CYBILB	Capiton Cybil ivoire / bordeaux polycoton	345,00€		■			
CYBILIM	Capiton Cybil ivoire / marine polycoton	150,00€		■			
FLDCH	Capiton Fleurs des champs 100% coton	150,00€		■			
FORET	Capiton La forêt 100% coton	345,00€		■			
MAJORELLE	Capiton Majorelle 100% coton	345,00€		■			
MELISSE	Capiton Mélisse anthracite	345,00€		■			
MELISSER	Capiton Mélisse réversible blanc/bordeaux	150,00€		■			
MELISSER1	Capiton Mélisse réversible blanc/marine	190,00€		■			
NATURA	Capiton Natura beige coton certifié 100 % naturel	190,00€		■			
RÊVE	Capiton Rêve 100% coton	235,00€		■			
30G - EMBLEMES PLAQUES ET AUTRES		345,00€		■			
CROIXBOIS	Croix Bois						
CROIXC14	emblème croix avec Christ C14	45,00€		■			
DESSUSTISS	Dessus de cercueil en tissus <i>sur devis</i>	45,00€ *		■			
ECO_IDENTI	Plaques d'identité, apposée sur le cercueil ECO PLUS						
EMBLEME	Emblème	25,00€	■				
EMCROIX	Emblème croix C21	30,00€		■			
		35,00€		■			
* sur devis							
		PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée

		PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST		
30G - EMBLEMES PLAQUES ET AUTRES							
3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES							
EMROSE	Emblème Roses A11						
IDENTITE	Plaques d'identité	45,00€		■			
4 - MISE EN BIÈRE ET FERMETURE DU CERCUEIL		36,00€		■			
10D - PERSONNEL AU CONVOI							
ECO_MEB	Mise en bière et fermeture du cercueil ECO PLUS						
ECO_MEBPOR	Mise à disposition d'un porteur pour acte de mise en bière ECO PLUS	110,00€		■			
MEB-01	Mise en bière immédiate suivant protocole COVID-19	90,00€		■			
MEB-02	Mise en bière	200,00€		■			
5 - TRANSPORT DU DEFUNT APRES MISE EN BIÈRE		110,00€		■			
20E - TRANSPORT APRES MEB							
APMEB-02	Transport de corps après mise en bière <i>(sur devis)</i>	*		■			
APMEB-03	Transport de corps après mise en bière - Distance de 10 à 20 km						
APMEB-04	Transport de corps après mise en bière - Distance de 01 à 10 km	153,52€		■			
APMEB-05	Transport de corps après mise en bière - Distance de 20 à 30 km	142,05€		■			
APMEB-06	Transport de corps après mise en bière - Distance de 30 à 40 km	187,92€		■			
APMEB-07	Transport de corps après mise en bière - Distance de 40 à 50 km	222,32€		■			
APMEB-08	Transport de corps après mise en bière - Distance de 50 à 60 km	232,40€		■			
APMEB-09	Transport de corps après mise en bière - Distance de 60 à 70 km	252,63€		■			
APMEB-10	Transport de corps après mise en bière - Distance de 70 à 80 km	272,87€		■			
APMEB-11	Transport de corps après mise en bière - Distance de 80 à 90 km	329,37€		■			
APMEB-12	Transport de corps après mise en bière - Au delà de 90 km	335,02€		■			
	<i>Prix au km</i>	2,15€		■			
APMEBREQ	Transport de corps après mise en bière sur réquisition <i>prix au km</i>	4,38€		■			
APMEBREQ1	Transport de corps après mise en bière sur réquisition <i>prix au km majoré, nuit de 21h à 6h, dimanche et jour férié</i>	6,57€		■			
TCREAP	Transport de corps ap MEB sur réquisition 4.07€ HT le KM						
TRAPMEB	Transport de corps après MEB sur réquisition 042025 4.16€ HT	4,48€		■			
TRREQUIAP	Transport APMB réquisition 4.39€TTC	*		■			
20G - AUTRES TRANSPORTS		*		■			
PEAGE	Frais de péage <i>(sur devis)</i>	*		■			
SUITE	Véhicule de suite pour transport de personnes ou transport de fleurs	*		■			

* sur devis

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST
6 - CÉRÉMONIE FUNÉRAIRE					
10B - CEREMONIES					
LOCFUNE	Mise à disposition du funérarium pour cérémonie	180,00€		■	
10D - PERSONNEL AU CONVOI					
MAITRE-01	Mise à disposition d'un maître de cérémonie	190,00€		■	
PERS3	3 personnes pour inhumation/crémation	390,00€	■		
PERS4	4 personnes pour inhumation/ crémation	520,00€	■		
PERSINCR	2 personnes pour inhumation/crémation	260,00€	■		
PERSONNEL	1 personne pour inhumation/crémation	130,00€	■		
PORT-01	Mise a disposition de 1 porteur	130,00€		■	
PORT-02	Mise a disposition de 2 porteurs	260,00€		■	
PORT-03	Mise a disposition de 3 porteurs	390,00€		■	
PORT-04	Mise a disposition de 4 porteurs	520,00€		■	
20B - CORBILLARD POUR CEREMONIE					
CORBI01	Mise à disposition du corbillard avec son chauffeur pour cérémonie	260,00€		■	
CORBI02	Mise à disposition du véhicule de cérémonie	140,00€		■	
ECO_CORB	Véhicule funéraire (corbillard) avec son chauffeur/porteur ECO PLUS	250,00€		■	
20E - TRANSPORT APRES MEB					
ECO_APMEB	Transport après mise en bière Crémation ECO PLUS	190,00€		■	
ECO_APMEB1	Transport après mise en bière Inhumation ECO PLUS	85,00€		■	
20G - AUTRES TRANSPORTS					
VEHICULETR	Véhicule	120,00€		■	
7A - INHUMATION					
60B - TRAVAUX ET FOURNIT DE CIMETIERE - INHUM					
CREUSE-01	Creusement de fosse à la main	910,00€		■	
CREUSE-02	Creusement de fosse à la mini-pelle	760,00€		■	
EVAUATION	Evacuation des planches par cercueil	55,00€		■	
LOCMINI	Location minipelle (sur devis)	*		■	
MARFOSSOY	Fossoyeur Marbrier	130,00€		■	
POMP-01	Pompage d'eau dans caveau	290,00€		■	
REMARQUE	Croix de remarque ou planche de remarque	100,00€		■	
REPRISECON	Reprise de concession	*		■	
TERRASSEME	Terrassement pour cuve enterrée (par niveau)	315,00€		■	
TRAVDIVERS	Travaux divers (sur devis)	*		■	
7B - CRÉMATION					
10D - PERSONNEL AU CONVOI					
DISPERSION	Dispersion des cendres par nos soins	50,00€	■		

* sur devis

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

Article	Libellé	Prix TTC	PO	PNO	ST
8 - FRAIS AVANCÉS POUR LE COMPTE DE LA PERSONNE AYANT QUALITÉ POUR POURVOIR AUX FUNÉRAILLES					
10C - CHAMBRE FUNERAIRE					
ADMEXT	Frais d'admission en chambre funéraire extérieure <i>sur devis</i>	*		■	
CASEEXT	Séjour en case négative, extérieure <i>sur devis</i>	*		■	
CASEEXT1	Séjour en case réfrigérée, extérieure <i>sur devis</i>	*		■	
FUNEEXT	Présentation ponctuelle extérieure 1 h <i>sur devis</i>	*		■	
FUNEEXT1	Séjour en cercueil fermé extérieur <i>sur devis</i>	*		■	
FUNEEXT2	Séjour en salon extérieur <i>sur devis</i>	*		■	■
FUNEEXT3	Chambre funéraire extérieure <i>sur devis</i>	*		■	■
LOCMATEXT	Location matériel de présentation de chambre funéraire extérieure <i>Sur devis</i>	*		■	
15A - HYGIENE FUNERAIRE					
LOCSAL	Location de salle de soins extérieure <i>sur devis</i>	*		■	■
TOILET-02	Préparation du corps et toilette, habillement extérieur	150,00€		■	■
60B - TRAVAUX ET FOURNIT DE CIMETIERE - INHUM					
FOSSOYEUR	Marbrier/Fossoyeur	120,00€		■	
90A - CREMATORIUM DU GRAND AUCH					
CREM-01	Crémation Auch	882,79€	■		■
CREMSM	Crémation sur mesure <i>(sur devis)</i>	*	■		■
DISPER-02	Taxe de dispersion des cendres	*		■	■
TAXCREM-01	Taxes municipales de crémation	*		■	■
90C - CREMATORIUM DE ZZZ					
CONSERV-21	Crématorium de zzz - Conservation de l'urne	*		■	■
DISPER-21	Crématorium de zzz - Dispersion des cendres au Jardin du Souvenir	*	■		■
TAXCREM-21	Taxes municipales de crémation - Ville de zzz	*	■		■

* sur devis

PO	Prestation obligatoire	PNO	Prestation non obligatoire	ST	Prestation sous-traitée
----	------------------------	-----	----------------------------	----	-------------------------

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE MARBRERIE FUNÉRAIRE

I- CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales, qui figurent au dos du devis et du bon de commande, sont obligatoirement remises ou adressées contre signature à tout client aux fins de passer commande.

Les conditions générales sont affichées à la vue du public et elles sont tenues à la disposition du client qui peut les consulter à tout moment sur demande.

II- DISPOSITIONS JURIDIQUES APPLICABLES

Les relations commerciales relatives à la vente de marbrerie funéraire entre les familles, les particuliers d'une part ; et les opérateurs funéraires, d'autre part, sont assujetties aux dispositions du code civil et du code de la consommation.

III- TARIFS

Les fournitures et prestations de marbrerie funéraire font l'objet d'une désignation et d'une tarification consignées dans un document intitulé « tarifs ». Les tarifs sont affichés à la vue du public et sont tenus à la disposition du client qui peut les consulter à tout moment sur demande.

Les tarifs sont établis nets, selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

IV- DEVIS

Les commandes sont précédées d'un devis définissant les fournitures et prestations de marbrerie funéraire conformément à la tarification telles que figurant aux « tarifs » de l'entreprise. Le devis est écrit, daté et chiffré toutes taxes comprises. Ce devis est remis gratuitement aux familles.

Les tarifs indiqués sur le devis sont valables durant 30 jours à partir de la date à laquelle le devis a été établi.

V- BON DE COMMANDE

Lorsque le devis est accepté par la famille, un bon de commande est alors établi.

Ce bon de commande rappelle, notamment, le détail chiffré des prestations ou fournitures ainsi que le montant total de celles-ci.

La commande n'est définitive et exigible qu'une fois que le bon de commande a été accepté et signé par le client et l'entreprise de pompes funèbres.

La signature du bon de commande implique l'acceptation des présentes conditions générales qui figurent également au dos du bon de commande.

VI- EXÉCUTION DES PRESTATIONS DE MARBRERIE FUNÉRAIRE ET DÉLAI

Les prestations de marbrerie funéraire sont mises en œuvre conformément aux dispositions établies conjointement via le devis, le bon de commande et les

présentes conditions générales, par la personne qui pourvoit aux obsèques et l'entreprise.

L'entreprise de pompes funèbres s'engage à effectuer la commande dans un délai de 6 mois à compter de la date de la signature du contrat.

Elle attire l'attention du client sur le fait que la réalisation de la commande pourrait être retardée et, en conséquence, intervenir au-delà du délai de 6 mois,

en raison de conditions climatiques défavorables (sécheresse, pluies abondantes, etc...) qui risqueraient de fragiliser et d'endommager immédiatement et irrémédiablement la marbrerie funéraire.

Néanmoins, passé ce délai de 6 mois, le client a la possibilité de résoudre le contrat relativement aux fournitures et à la prestation de marbrerie funéraire, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint l'entreprise de pompes funèbres, selon les mêmes modalités, d'effectuer la prestation dans un délai supplémentaire raisonnable, elle ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Le contrat relativement aux fournitures et à la prestation de marbrerie funéraire est considéré comme résolu à la réception par l'entreprise de pompes funèbres de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'elle ne se soit exécutée entre-temps.

L'Entreprise de pompes funèbres remboursera le client de la totalité des sommes déjà versées par ce dernier au titre des fournitures et des prestations de la marbrerie funéraire, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

VII- MODIFICATION ET RÉSOLUTION DE LA COMMANDE

Toute modification du bon de commande ayant une incidence sur les prix des prestations ou fournitures mentionnées sur le devis doit être préalablement portée sur le devis détenu par le client ou faire l'objet d'un nouveau devis reprenant la totalité des prestations ou fournitures y figurant.

Toute résolution de la commande par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit au moyen d'un courrier recommandé avec avis de réception de mise en demeure ou par une signification par acte d'huissier avant l'exécution des prestations de marbrerie funéraire.

Le contrat est considéré comme résolu à la signification par huissier ou à la réception par l'entreprise de pompes funèbres de la lettre recommandée l'informant de cette résolution.

L'entreprise de pompes funèbres remboursera le client de la totalité des sommes déjà versées par ce dernier au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

VIII- RESPONSABILITÉ DE L'ENTREPRISE

L'entreprise exécute ses prestations selon les règles de l'art et conformément au contrat signé avec le client.

La responsabilité décennale de l'entreprise peut être engagée pour les vices ou dommages de construction :

- > qui affectent la solidité de l'ouvrage et de ses équipements indissociables (par exemple, effondrement résultant d'un vice de construction) ;
- > ou qui le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné (par exemple, défaut d'étanchéité, fissurations importantes).

Cette garantie couvre les dommages survenus après la réception des travaux, pendant une durée de 10 ans.

Le délai de la garantie décennale court à compter de la réception des travaux par le client, autrement dit à compter de la signature de l'acte contradictoire par lequel le client déclare accepter l'ouvrage avec ou sans réserve.

L'entreprise joint à son devis et ses factures l'attestation de son assurance de responsabilité civile décennale.

Le client bénéficie également d'une garantie biennale ou garantie de bon fonctionnement aux termes de laquelle l'entreprise est tenue de réparer ou remplacer, pendant une durée minimale de 2 ans après la réception, tout élément d'équipement qui ne fonctionne pas correctement.

Le client bénéficie enfin d'une garantie de parfait achèvement aux termes de laquelle l'entreprise est tenue de réparer tous les désordres signalés par le client, pendant une durée d'un an à compter de la réception. Le signalement de ces désordres a lieu soit au moyen de réserves mentionnées au procès-verbal de réception lorsque les désordres sont apparents, soit par voie de notification écrite pour ceux révélés postérieurement à la réception.

Toutefois

cette garantie de parfait achèvement ne s'étend pas aux travaux nécessaires pour remédier aux effets de l'usure normale ou de l'usage.

MISE EN GARDE :

Nous attirons votre attention :

> Sur les couleurs et aspects des matériaux naturels

Les matériaux utilisés pour les monuments étant des matériaux naturels, les échantillons ou monuments d'exposition ne peuvent que définir les matériaux quant à leur provenance et à leur tonalité générale mais n'impliquent pas une identité totale, de couleur, de cristallisation, de veinage, avec le matériau utilisé pour la réalisation de la commande. Les caractéristiques propres telles que les veines cristallines, les trous de vers, les géodes, les flammes, l'oxyde de fer, la pyrite, les conglomérats de micas et les taches communément appelées « crapauds » de dimension maximale de 3 cm de diamètre, peuvent être présents sur le matériau utilisé pour réaliser la commande. Les marbres sont travaillés et consolidés selon les règles de l'art avec les masticages, doublures et agrafes, que leur nature et conformation exigent.

> Sur les matériaux artificiels

N'étant pas tributaires de la façon dont ils sont entretenus, le brillant des matériaux artificiels est exclu de notre garantie.

> Les effets du temps et des conditions atmosphériques sur les matériaux

Les matériaux naturels sont susceptibles d'évoluer avec le temps et en raison des conditions atmosphériques : par exemple, altération du poli des matériaux, existence de micro-fissures pouvant altérer, sous l'effet du gel, la surface de la pierre (petits éclatements), altération de la dorure, rouille.

> Sur l'entretien des matériaux

Il est recommandé de faire appel à un professionnel du granit pour entretenir la marbrerie funéraire. En conséquence, ne donnent pas lieu à garantie :

- les travaux exécutés sur les inter-tombes avec la tolérance des communes, les taches ou auréoles provoquées par les attributs décoratifs, les rayures provoquées par les produits d'entretien impropres ;
- les affaissements de monument sur concession pleine terre quand le sous-sol du cimetière a été exploité avant son affectation ;
- les dégâts occasionnés aux matériaux par la gelée, le salpêtre ou toute autre cause liée à la réaction des conditions atmosphériques sur les matériaux.

IX- MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement des prestations de marbrerie funéraire est exigible à hauteur de 50 % à l'acceptation de la commande, le solde à la livraison des travaux.

X- TRANSFERT DES RISQUES

Tout risque de perte ou d'endommagement de l'ouvrage de marbrerie funéraire, est transféré au client au moment de la réception dudit ouvrage.

XI - RÉCLAMATION – MÉDIATION

Pour le cas où le client souhaiterait formuler une réclamation, il peut l'adresser à l'opérateur de pompes funèbres.

L'entreprise s'engage à accuser réception de sa réclamation dans un délai de quinze jours et la traiter dans un délai de deux mois.

Si la réponse apportée à sa réclamation ne lui satisfait pas, il a la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur du Commerce Coopératif et Associé, qui est compétent pour tout litige portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de service couvert par les présentes conditions générales :

> Par courrier : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA - 77, rue de Lourmel - 75015 Paris

> Directement sur le site internet du Médiateur : www.mcca-mediation.fr, sur lequel se trouvent la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé et les pièces justificatives à fournir avec votre demande.

Remarque : Le recours au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé n'est possible que dans un délai de 12 mois suivant l'envoi de la réclamation

écrite qu'il aura précédemment adressée à l'entreprise, et uniquement si le litige n'a pas été précédemment ou n'est pas actuellement examiné par un médiateur, une autre instance ou par un tribunal.

CONDITIONS GENERALES DE FOURNITURES ET DE PRESTATIONS DE POMPES FUNÈBRES

I- CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales, qui figurent au dos du devis et du bon de commande, sont obligatoirement remises ou adressées contre signature à tout client aux fins de passer commande.

Les conditions générales sont affichées à la vue du public et elles sont tenues à la disposition du client qui peut les consulter à tout moment.

II- DISPOSITIONS JURIDIQUES APPLICABLES

Les relations commerciales relatives aux fournitures et prestations de pompes funèbres entre les particuliers d'une part ; et les opérateurs funéraires, d'autre part, sont assujetties aux dispositions du code de la consommation ainsi qu'à la législation et la réglementation funéraires, notamment l'arrêté du 11 Janvier 1999 relatif à l'information sur les prix des prestations funéraires ainsi que les articles R.2223-24 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales.

III- DÉSIGNATION ET TARIFICATION DES FOURNITURES ET PRESTATIONS FUNÉRAIRES

Les fournitures et prestations funéraires font l'objet d'une désignation et d'une tarification conformes à la réglementation, en distinguant : d'une part, les fournitures et prestations ; d'autre part, les sommes perçues par l'opérateur pour des fournitures et prestations assurées par lui, les sommes perçues pour le compte de tiers.

Certaines fournitures et prestations de pompes funèbres sont obligatoires. Elles sont identifiables via le signe suivant (*) sur le devis et sur le bon de commande.

En fonction des circonstances ou des causes du décès, du mode de transport ou des modalités d'organisation des obsèques, certaines fournitures et prestations de pompes funèbres sont incluses dans les prestations obligatoires. Elles sont identifiables via le signe suivant (**) sur le devis et sur le bon de commande.

IV- TARIFS

Les fournitures et prestations funéraires font l'objet d'une désignation et d'une tarification consignées dans un document intitulé « tarifs ». Les tarifs sont affichés à la vue du public et sont tenus à la disposition du client qui peut les consulter à tout moment sur demande.

Les tarifs sont établis nets, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. Pour chaque fourniture et prestation est mentionné le caractère obligatoire ou facultatif, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur (article L.2223-19 CGCT).

V- DEVIS

Les commandes sont précédées d'un devis définissant les fournitures et prestations funéraires conformément aux prescriptions applicables en la matière et

selon la désignation et la tarification telles que figurant aux « tarifs » de l'entreprise. Le devis est écrit, daté et chiffré toutes taxes comprises. Ce devis est remis gratuitement aux familles.

L'organisation d'obsèques peut impliquer l'intervention de tiers : des « tiers obligatoires » (administrations diverses et police, notamment) et/ou des « tiers facultatifs » (intervenant pour l'ouverture ou la fermeture d'un caveau, organismes culturels...). En ce qui concerne les « tiers facultatifs », lorsque l'opérateur de pompes funèbres mandaté par le client fait appel à des entreprises tierces désignées par le client lui-même, le devis précise les noms et qualités de ces entreprises (***) et le prix des prestations et fournitures assurées par ces dernières pour le montant net facturé (**).

Quelle que soit la qualité des tiers intervenants (« tiers obligatoires » ou « tiers facultatifs »), le devis précise également le montant des honoraires correspondant à la représentation du client auprès des diverses administrations, organismes culturels ou autres organismes, ainsi que les sommes demandées par ces organismes, qu'il s'agisse de taxes ou de redevances ou de prix, et qui seront avancées par l'entreprise de pompes funèbres mandatée par le client (3e colonne du devis et du bon de commande : frais avancés auprès de tiers pour le compte de la famille (**)).

Les tarifs indiqués sur le devis sont valables durant 30 jours à partir de la date à laquelle le devis a été établi.

VI- BON DE COMMANDE

Lorsque le devis est accepté par la famille, un bon de commande est alors établi.

Ce bon de commande rappelle, notamment, le détail chiffré des prestations ou fournitures ainsi que le montant total de celles-ci.

La commande n'est définitive et exigible qu'une fois que le bon de commande a été accepté et signé par le client et l'entreprise de pompes funèbres.

La signature du bon de commande implique l'acceptation des présentes conditions générales qui figurent au dos du bon de commande.

VII- FOURNITURES ET EXÉCUTION DES PRESTATIONS FUNÉRAIRES

Les fournitures et prestations funéraires sont mises en œuvre conformément aux dispositions établies conjointement via le devis, le bon de commande et les présentes conditions générales, par la personne qui pourvoit aux obsèques, l'opérateur mandaté ainsi que les différents tiers intervenants ; chacun concourt pour sa part et sous son entière responsabilité au bon déroulement des prestations obsèques.

L'opérateur funéraire mandaté par la personne qui pourvoit aux obsèques du défunt(e) ne saurait être tenu responsable des retards, erreurs ou fautes techniques commis ou générés dans l'exécution de leurs tâches par les tiers intervenant dans les obsèques, sauf pour le requérant à apporter la preuve que les dits retard(s), erreur(s) ou faute(s) technique(s) seraient en toute ou partie imputable à l'opérateur.

CORBILLARD : Les places assises dans les corbillards sont réservées au personnel de la société nécessaire à l'exécution des convois.

VIII- MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement des fournitures et des prestations d'obsèques est exigible à hauteur de 30 % au minimum à l'acceptation de la commande et le solde à la

réception de la facture. Dans le cas où il existerait une prise en charge par un contrat d'assurance, cette prise en charge pourra être intégrée au mode de règlement.

IX- MODIFICATION ET RÉSOLUTION DE LA COMMANDE

Toute modification du bon de commande ayant une incidence sur les prix des prestations ou fournitures mentionnées sur le devis doit être préalablement portée sur le devis détenu par le client ou faire l'objet d'un nouveau devis reprenant la totalité des prestations ou fournitures y figurant.

Toute résolution de la commande par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit au moyen d'un courrier recommandé avec avis de réception de mise en demeure ou par une signification par acte d'huissier avant l'exécution des prestations funéraires.

Le contrat est considéré comme résolu à la signification par huissier ou à la réception par l'entreprise de pompes funèbres de la lettre recommandée informant de cette résolution.

L'entreprise de pompes funèbres remboursera le client de la totalité des sommes déjà versées par ce dernier dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

X - RÉCLAMATION – MÉDIATION

Pour le cas où le client souhaiterait formuler une réclamation, il peut l'adresser à l'opérateur de pompes funèbres.

L'entreprise s'engage à accuser réception de sa réclamation dans un délai de quinze jours et la traiter dans un délai de deux mois.

Si la réponse apportée à sa réclamation ne lui satisfait pas, il a la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur du Commerce Coopératif et Associé, qui est compétent pour tout litige portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de service couvert par les présentes conditions générales :

> Par courrier : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA - 77, rue de Lourmel - 75015 Paris

> Directement sur le site internet du Médiateur : www.mcca-mediation.fr, sur lequel se trouvent la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé et les pièces justificatives à fournir avec votre demande.

Remarque : Le recours au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé n'est possible que dans un délai de 12 mois suivant l'envoi de la réclamation écrite qu'il aura précédemment adressée à l'entreprise, et uniquement si le litige n'a pas été précédemment ou n'est pas actuellement examiné par un médiateur, une autre instance ou par un tribunal.

ATTESTATION

(Art. R.512-5 du code des assurances et R. 546-3 I du code monétaire et financier)

L'Orias certifie que l'intermédiaire ci-après

EURL GASCOGNE PATRIMOINE SERVICES
ROUTE DE SIMORRE
32450 SARAMON

Numéro de RCS (le cas échéant) : AUCH 451252787

Est, à ce jour, inscrit au Registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance

Sous le numéro d'immatriculation 07024203

En qualité de :

- Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) depuis le 29/04/2011 jusqu'au 28/02/2027

L'intermédiaire doit informer l'Orias de toute modification de sa situation ou de tout événement pouvant avoir des conséquences sur son inscription (Art. R. 512-5 IV du code des assurances et R. 546-3 IV du code monétaire et financier) :

- Dans le mois qui précède la modification quand elle peut être anticipée.
- Ou au plus tard dans le mois qui suit l'événement.

Fait à Paris,

Le 26/01/2026

Jérôme SPERONI



Secrétaire général